



Kristinehamns
kommun



KARLSTADS KOMMUN



GRUMS KOMMUN



HAMMARÖ
KOMMUN

Användarguide

- dialog och skattningsverktyg enligt BIP

Framtagen av

Beskæftigelses Indikator Projektet

Væksthusets Forskningscenter

Köpenhamn 2015.



Væksthusets Forskningscenter
2018



Handledning till samtalen

Vårt fokus är att hjälpa dig till arbete eller studier. Vi vet att genom att vara i aktivitet, praktik, arbetsträning ökar dina chanser till att närma dig arbete eller studier. Vi vet även att vara i någon form av aktivitet gör att hälsan oftast påverkas positivt.

Syftet med dagens samtal

- **Första skattningen** - Vi ska ta fram en planering för vårt arbete framåt – en plan som känns bra för dig.
- **Uppföljning** - Idag ska vi titta på vad som hänt sedan sist och diskutera vad som hänt med de aktiviteter vi startat.
- **Uppföljning** - Jag vill också höra vad nytt som hänt i ditt liv sedan sist – det kan vara något bra eller något svårt.

Ämnen vi ska gå igenom

- Vi ska prata om hur du ser på framtiden vad gäller arbete, de styrkor och resurser du har och som du kan ha användning för i ett arbete.
- Vad som behövs för att du kan närma dig arbete, vad du och vi kan göra för att det ska bli så.
- Vi ska prata om din hälsa och om det är något i ditt nätverk, boendesituation eller annat som är viktig för mig att veta när vi gemensamt gör din planering.

Hur lång tid har vi till vårt samtal?

- Vi har x minuter till vårt samtal. Det kan vara så att vi behöver lämna ett ämna innan vi pratat klart för att komma vidare in på ett nytt. Det är viktigt att vi hinner gå igenom alla ämnen för att vi ska kunna göra bästa möjliga planering för dig.

Skattningskort

I vårt samtal kommer vi att prata om olika ämnen. Du kommer att få skatta var du befinner dig kring varje fråga, 1-5. Där 1 är lägst och 5 är högst.



Skattningskort

5 är högst
1 är lägst

Får du rätt slags stöd från familj och vänner när du behöver hjälp?

Vet du vad du skulle vilja jobba med?

Datum
Namn

Tror du att du klarar av ett arbete eller studier?

Har du tid i vardagen att fokusera på att få ett arbete/ta del av aktiviteter eller studier?

Tror du att dina kunskaper och erfarenheter kan användas på en arbetsplats?

Hur tycker du din hälsa som helhet är (fysiskt, psykisk, riskbruk) i förhållande till att kunna jobba eller studera?

Vet du vad du ska göra för att förbättra dina möjligheter att få ett jobb?

Hur lätt har du att ta kontakt med personer du inte känner?

Söker jobb?
Lön?

Hur bra är du på att samarbeta med andra?

Væksthusets Forskningscenter 2015



Hur söker du jobb? (sätt gärna flera kryss)

- Genom tips i tidningar, på nätet eller annat
- Genom databaser på nätet
- Har kontaktat en arbetsgivare frivilligt utan att bli uppmanad eller tillsagd
- Har frågat min familj, vänner och bekanta om de känner någon som kan hjälpa mig att hitta ett jobb
- Har berättat på min praktikplats att gärna vill ha jobb efter praktiken
- Anmält mig till vikariepool
- Kontaktat rekryteringsföretag
- Jag söker inte jobb (för jag är sjuk eller av andra orsaker)
- Vill inte svara
- Annat

Hur hög lön ska du ha, före skatt, för att tacka ja till ett jobberbjudande?

_____ kronor/månad

- Jag vill inte svara/vet inte
- Lörens storlek spelar ingen roll

Frågor till klient/deltagare med svarsalternativ i text

1. Vet du vad du skulle vilja jobba med?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag vet inte vad jag vill jobba med	Jag vet i väldigt liten grad vad jag vill jobba med	Jag vet någorlunda vad jag vill jobba med	Jag vet ganska säkert vad jag vill jobba med	Jag vet precis vad jag vill jobba med

2. Tror du att du kan klara ett arbete eller studier ()

1.	2.	3.	4.	5.
Jag tror inte att jag kan klara av att jobba	Jag är väldigt osäker på om jag kan klara av att jobba	Jag är osäker på om jag kan klara av att jobba	Jag är någorlunda säker på att jag kan klara av att jobba	Jag är helt säker på att jag kan klara av att jobba

3. Tror du att dina kunskaper och erfarenheter kan användas på en arbetsplats?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag tror inte att jag har något att erbjuda en arbetsplats	Jag tvivlar starkt på att jag har något att erbjuda en arbetsplats	Det varierar. Ibland blir jag osäker på att om jag har något att erbjuda eller inte	Jag är för det mesta säker på att jag har något att erbjuda en arbetsplats	Jag är säker på att jag har massor att erbjuda en arbetsplats

4. Vet du vad du ska göra för att förbättra dina möjligheter att få ett jobb?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag vet inte hur jag ska göra för att få ett jobb	Jag vet väldigt lite kring hur jag ska göra för att få ett jobb	Jag vet någorlunda kring hur jag ska göra för att få ett jobb men är samtidigt osäker	Jag vet en del kring hur jag ska göra för att få ett jobb	Jag vet precis vad jag ska göra för att få ett jobb

Hur ansöker du om ett arbete? (Kryssa gärna flera alternativ)

<input type="checkbox"/>	Genom tips i tidningar, på nätet eller annat
<input type="checkbox"/>	Genom databaser på nätet
<input type="checkbox"/>	Har kontaktat en arbetsgivare frivilligt utan att bli uppmanad eller tillsagd
<input type="checkbox"/>	Har frågat min familj, vänner och bekanta om de känner någon som kan hjälpa mig att hitta ett jobb
<input type="checkbox"/>	Har berättat på min praktikplats att jag gärna vill ha jobb efter praktiken
<input type="checkbox"/>	Anmält mig till vikariepool
<input type="checkbox"/>	Kontaktat rekryteringsföretag
<input type="checkbox"/>	Jag söker inte jobb (för jag är sjuk eller av andra orsaker)
<input type="checkbox"/>	Vill ej svara
<input type="checkbox"/>	Annat

Vad har du för förväntningar på lön/lönenivå?

Resonera generellt, specifikt yrke, lön kopplat till sysselsättningsgrad t.ex. 50%, 75%, 100%?



5. Hur bra är du på att samarbeta med andra?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag tycker det är väldigt svårt att samarbeta med andra	Jag har ofta svårt att samarbeta med andra	Det varierar. Ibland är det svårt och ibland är det enkelt	Jag tycker oftast att det är lätt att samarbeta med andra	Jag tycker det är väldigt lätt att samarbeta med andra

6. Hur lätt har du att ta kontakt med personer du inte känner?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag tycker det är väldigt svårt att ta kontakt med andra	Jag har ofta svårt att ta kontakt med andra	Det varierar. Ibland är det svårt och ibland är det lätt	Jag tycker oftast att det är lätt att ta kontakt med andra	Jag tycker det är väldigt lätt att ta kontakt med andra

7. Hur tycker du din hälsa som helhet är (fysiskt, psykiskt, missbruk) i förhållande till att kunna jobba eller studera?

1.	2.	3.	4.	5.
Min hälsa hindrar mig helt från att jobba	Min hälsa sätter enorma begränsningar för att jag ska kunna arbeta. Jag kanske kan jobba i några timmar	Det varierar. Ibland är det svårt. Jag kanske kan ha ett deltidsjobb med rätt typ av hjälp och stöd	Min hälsa hindrar mig inte att jobba, men kan ibland sätta begränsningar	Min hälsa hindrar mig inte från att jobba

8. Har du tid i vardagen att fokusera på att få ett arbete/ta del av aktiviteter eller studier?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag har nästan aldrig tid att fokusera på det	Jag har oftast inte tid att fokusera på det	Det varierar. Ibland har jag tid, ibland inte	Jag har mestadels tid att fokusera på det	Jag har definitivt tid att fokusera på det

9. Får du rätt slags stöd från familj och vänner när du behöver hjälp?

1.	2.	3.	4.	5.
Jag får inget stöd från familj/vänner	Jag får väldigt sällan rätt stöd från familj/vänner	Det varierar. Ibland får jag rätt stöd och ibland inte från familj/vänner	Jag får för det mesta rätt stöd från familj/vänner	Jag får alltid rätt stöd från familj/vänner

Frågor till handledare

1. Tror du att deltagaren kommer att få jobb/börja studera?

1.	2.	3.	4.	5.
Tror inte att deltagaren kommer att få jobb inom det närmsta året	Tvivlar på att deltagaren kommer att få ett jobb inom det närmsta året	Det varierar. Ibland är jag optimistisk, ibland inte	Tror att det finns goda möjligheter för deltagaren att få jobb inom det närmsta året	Tror definitivt på att deltagaren kommer att få ett jobb inom det närmsta året

2. I vilken utsträckning agerar deltagaren målmedvetet för att få ett jobb/börja studera?

1.	2.	3.	4.	5.
Agerar aldrig eller nästan aldrig målmedvetet för att få jobb	Agerar sällan målmedvetet för att få jobb, men ibland kan det hända	Det varierar. Agerar målmedvetet ibland och ibland inte	Agerar oftast målmedvetet för att få jobb	Agerar alltid målmedvetet för att få jobb

Hjälppfrågor till skattningskortet

Vet du vad skulle du vilja jobba med?

- Vad tycker du om att arbeta med? (t ex utifrån tidigare arbeten eller praktikplatser).
- Vilken typ av arbete tänker du passar dig? (eventuella behov av anpassning t ex)
- Om studier är en förutsättning för att du ska få jobba med det du vill, hur ser du på det?

Tror du att du kan klara ett arbete eller studier?

- Finns det något som hindrar att du ska kunna få ett arbete?

Tror du att dina kunskaper och erfarenheter kan användas på en arbetsplats?

- Hur bra är du på att berätta om dig själv? Vad har du att bidra med på en framtida arbetsplats – vad skulle de vara nöjda med om de anställer dig?
- Hur bra är du på att koncentrera dig på uppgifter du fått? (t.ex. i en praktik eller i det som vi har bestämt att du ska jobba med inom de olika områdena i din planering)
- När någon ska berätta för dig hur du ska utföra en uppgift, hur brukar det gå? Har du lätt att förstå det, är det väldigt olika om det är lätt eller svårt, eller är det oftast svårt och behöver beskrivas flera gånger?
- Hur bra är du på att avsluta en uppgift, när är det tillräckligt bra?
- Hur bra är du att komma i tid, sjukanmäla dig?
- Finns det något du behöver bli bättre på?

Vet du vad du ska göra för att förbättra dina möjligheter att få ett jobb?

- Vad har du redan gjort för att förbättra dina chanser att få jobb? Vad har du redan tagit reda på kring den sorts arbete du vill ha?

Söker du jobb? Hur söker du i så fall?



Hur hög lön ska du ha, före skatt, för att tacka ja till ett jobberbjudande?

- Hur mycket betyder lönen för om du ska ta ett arbete? Finns det någon nedre gräns?
- Har du en aning om löneläget på den typ av jobb du vill ha?

Hur bra är du på att samarbeta med andra?

- Hur bra är du på att arbeta självständigt?

Hur lätt har du att ta kontakt med personer du inte känner?

Hur tycker du din hälsa som helhet är (fysiskt, psykiskt, riskbruk) i förhållande till att kunna arbeta eller studera?

- Har det hänt något med din hälsa sedan vi senast pratades vid?
- Finns det något som du tycker behöver utredas eller som du behöver behandling för - för att du ska kunna fokusera på att komma ut i arbete/praktik eller studier?
- Hur hanterar du dina hälsoutmaningar? T ex komma ihåg att ta paus, hjälpmedel, säga till när du behöver vila, alternera mellan sitta, stå eller göra övningar. När är det lite bättre?

Har du tid i vardagen att fokusera på att få ett arbete/ta del av aktiviteter eller studier?

- Finns det något särskilt gällande ditt boende eller ekonomi som vi behöver att ta hänsyn till?
- Vad skulle bli skillnad för dig om du började studera eller fick ett arbete, både positivt och negativt?

Får du rätt slags stöd av familj och vänner när du behöver hjälp?

- Stöttar din familj och dina vänner dig att komma ut i arbete/göra saker som ökar dina chanser att få arbete?
- Vad skulle det göra för skillnad för din familj om du började studera eller fick ett arbete, både positivt och negativt?



Hjälp till planeringen

- Nu har vi pratat om många olika saker och du har fyllt i skattningskortet.
- Nu ska vi göra en plan för vad vi ska göra framöver.
- Först tittar vi på skattningskortet och utifrån det bestämmer vi vilka områden vi ska fokusera på. Vi bestämmer också vilka delmål som vi ska arbeta vidare med.
- När vi gjort det så bestämmer vi vilken eller vilka aktiviteter som passar bäst för att nå de mål vi har satt upp.
- Använd bifogad mall för att fylla i planering.

Forts. hjälp till planeringen

När skattningen är klar, ska ni utifrån aktuell skattning, samt tidigare skattningar formulera mål för vilka områden individen ska arbeta med och vilka aktiviteter individen ska delta i till nästa skattningstillfälle och vilka delmål som ska sättas i förhållande till slutmålet arbete/studier. Här kan det också krävas att väva in andra delar för att individen ska komma framåt i sin process.

Planen skapas utifrån samtalet och skattningen. Välj vilka delar som ni ska fokusera på till nästa gång. Var konkret och arbeta med korta mål. Målen utvärderas vid varje skattning vilket gör planen levande.

Planen är individens. Efter samtalet kan du behöva kopiera planen och skattningen om individen vill ha den. Planen kan också behöva förankras hos berörda myndigheter så att den inte påverkar andra planeringar eller individens ekonomi m.m.

I arbetet med planen kan du använda skattningarna till att konkretisera vad som krävs av individen för att komma vidare i sin process.

Anpassa/justera frågeställningarna löpande:

Exempel:

- Du har svarat 3 på den här frågan. Försök säga lite mer om varför du svarade så? Försök ge några exempel på vad det betyder att vara på en 3:a.
- Vad har skett mellan 3 och 2? Vad behöver du göra för att komma högre på skalan igen? Vad handlar det om? Vad svarade du förra gången – och finns det något som har förändrats som gör att du gör en annan skattning idag?
- Om du frågade en vän/förälder/arbetsgivare, vad skulle de svara på den här frågan?
- Vilket område är viktigast för dig just nu – vad vill du ändra? Du säger 2 och inte 1, vad fungerar eftersom du inte säger 1? Vad krävs för att du ska komma lite högre på skalan?
- Var skulle du vilja vara på skalan?
- Ska vi försöka titta på mätningen från förra gången tillsammans? Vad svarade du förra gången - och finns det något som har förändrats som gör att du kryssar på annat sätt idag?
- Vad har hänt nyligen när du säger 3 idag och sist sa 2? Vad är skillnaderna som gör att du skattar 4 och inte 3 som för 13 veckor sedan? Vad har du gjort/testat som du inte har gjort förut? Vad mer?

Planering

	Delmål	Aktivitet	Skattning idag	Tid för uppföljning
Veta vad jag vill jobba med				
Klara av arbete eller studier				
Använda kunskaper och erfarenheter på en arbetsplats				
Förbättra möjligheter att få ett jobb				
Samarbeta med andra				
Ta kontakt med personer jag inte känner				
Hantera hälsan				
Tid att fokusera på att få ett arbete/ta del av aktiviteter eller studier				
Stöd från familj och vänner				