



2023-06-07

## Översikt över alla parter förutsättningar att kunna delta i digitala möten när enskilda individer är med där sekretess gäller

Utifrån att det är så olika förutsättningar som gäller inom parterna inom Samspelet när det gäller att delta i digitala individmöten har en sammanställning av Samspelets beredningsgrupp gjorts utifrån vad som gäller för varje part.

|                           | <b>BJUDER IN VIA</b>   | <b>KAN DELTA I TEAMSMÖTEN?</b> | <b>KAN DELTA I SKYPEMÖTEN?</b>  | <b>KAN DELTA I SÄKRA VIDEOMÖTEN?</b> |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>FÖRSÄKRINGSKASSAN</b>  | Skype                  | Nej                            | Bara om inbjudan kommer från FK | Nej                                  |
| <b>ARBETSFÖRMEDLINGEN</b> | Säkra videomöten       | Nej                            | Bara om inbjudan kommer från FK | Ja                                   |
| <b>REGION VÄRMLAND</b>    | Teams*<br>Visiba Care* | Ja                             | Ja                              | Ja                                   |
| <b>GRUMS</b>              | Teams                  | Ja                             | Ja                              | Ja                                   |
| <b>HAMMARÖ</b>            | Säkra videomöten       | Nej                            | Nej                             | Ja                                   |
| <b>KARLSTAD</b>           | Teams                  | Ja                             | Ja                              | Ja                                   |
| <b>KRISTINEHAMN</b>       | Teams                  | Ja                             | Ja                              | Ja                                   |

### Att tänka på:

- Fysiska möten är att föredra men förutsättningarna ser olika ut för varje part att kunna delta.
- Om en part inte får delta via Teams, Skype eller Säkra videomöten innebär det att ingen i mötet kan delta digitalt.
- Om det inte går att få till ett digitalt möte får mötet ske fysiskt eller via telefon.
- I det digitala mötet får sekretessbelagda uppgifter delas muntligt men mötet får inte spelas in och inga känsliga uppgifter får delas via chattfunktionen.

\*Region Värmland kan bjuda in till möte via Teams om patienten sitter med i rummet, alltså inte har en egen länk. Visiba Care används vid möte med patient.



2023-06-07

## Delta via Teams på webben:

1. Gå till mötesinbjudan och välj **Klicka här för att ansluta till mötet.**

### Microsoft Teams-möte



Anslut på din dator, mobilapp eller rumsenhet

[Klicka här för att ansluta till mötet](#)

Mötes-ID: [REDACTED]

Lösenordskod: [REDACTED]

**Ladda ned Teams jag ansluter till på webben**

[Lär dig Mer Meeting@ptions](#)

2. Då öppnas en webbsida där du ser två alternativ: **Ladda ner Windows-appen** och **Anslut på webben istället**. Om du ansluter på webben kan du använda antingen Microsoft Edge eller Google Chrome. Du kan få en fråga i webbläsaren om Teams får använda din mikrofon och kamera. Tillåt detta så att du syns och hörs i mötet.
3. Ange ditt namn och välj ljud- och videoställningar. Om mötesrummet (eller en annan enhet som är ansluten till mötet) finns nära väljer du **Ljud av** för att undvika att störa. Välj **Telefonljud** om du vill lyssna på mötet på din mobiltelefon.
4. När du är klar trycker du på **Anslut nu**.
5. Om du går in i möteslobbyn väntar du tills någon i mötet släpper in dig.

## Delta via Skype på webben:

### Instruktion för externa användare att ansluta till Skypemöte

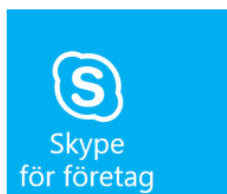
Om man saknar en riktig Skype för företag-klient så kan man fritt ladda ner och ansluta med en webbklient till mötet. Testa i god tid innan mötet om det skulle visa sig att du behöver hjälp av din IT-avdelning.

[→ Anslut till Skype-mötet](#)

Det här är ett onlinemöte i Skype för företag, det professionella mötes- och kommunikationsprogrammet som förut kallades Lync.

[Är det ditt första Skype-möte?](#)

För att ansluta till Skypemötet klickar du på "Anslut till Skype-mötet". Skulle du vilja ha mer information om hur det fungerar kan du klicka på "Är det ditt första Skype-möte".



Skype för företag

Har du lyckats ansluta till mötet? Då kan du stänga den här sidan.

OR

[Använd Skype för företag – webbapp för att ansluta i stället](#)

Har du en Skype installerat på datorn så ansluter du direkt. Om du inte har det så ansluter du via webbapp, klicka på "Använd Skype för företag – webbapp för att ansluta i stället".



Skype för företag-webbapp

Gör så här om du vill använda Skype för företag-webbapp för att ansluta till mötet:

- 1 Ladda ned och installera Plugin-program för Skype för företag-webbapp
- 2 Efter installationen klickar du på [Anslut till mötet](#)
- 3 Skype för företag-webbapp öppnas i ett nytt fönster

Genom att ansluta till mötet godkänner jag de allmänna villkoren för plugin-programmet.

[Anslut med Skype för företag-klient eller Lync-klient](#)

Klicka på "Plugin-program för Skype för företag-webbapp". Programmet laddas ner och installeras. Får du något problem med detta så kontaktar du din IT-support.



Skype för företag-webbapp

Gäst? Skriv ditt namn nedan

Kom ihåg mig

[Anslut till mötet](#)

[Logga in om du är en Office 365-användare](#)

Ange ditt namn i rutan och klicka sedan på "Anslut till möte".



**Delta via Säkra videomöten:**

Deltagaren ansluter via den personlig länk som går ut via automatiskt mejl. Om deltagaren använder elektronisk kalender (Outlook/G-mail) så skickas inbjudan dit. Mötesdeltagaren behöver inte ladda ner någon klient utan kan använda sin vanliga webbläsare i dator, mobil eller surfplatta. Mötet är unikt skapat och kan bara nås av de som fått länken. För Säkra Videosamtal behöver man lämna personnummer inför bokning och logga in med Bank-ID.

# Samordningsförbundet



2023-06-07

Postadress:  
Samspelet  
Trädgårdsgatan 1 A  
652 26 KARLSTAD

Besöksadress:  
Trädgårdsgatan 1 A  
Stadsträdgården

Kontaktuppgifter:  
emma.kjesbo@karlstad.se



Organisationsnr:  
222000-2477

Plusgiro:  
38427-1

Internet: [www.samspelet.se](http://www.samspelet.se)